



基本的な使い方の流れ

目次

1. ハトサポBBの概要 (P2～)

(1)ハトサポBBとは | (2)ハトサポBBのコンセプト | (3)コンセプト実現のためのご協力のお願い | (4)主な機能 | (5)ハトサポBBの画面構成 | (6)オープンに向けた留意事項

2. ハトサポBBの基本的な使い方の全体像 (P14)

(1)ハトサポBBの基本的な使い方のコース分け

(A)とりあえず(今までどおり最低限使えればよい)コース | (B)しっかり(使って結果的に便利で楽になる)コース

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ

Aとりあえず (今までどおり最低限使えればよい) コース (P16～)

【1元・1客】ログイン～利用準備

(1)ハトサポBBに入るまでの流れ | (2)ハトサポBB TOP | (3)利用準備 (①ハトサポBBとはを見る | ②使い方ガイドを見る | ③利用前の設定)

【2元・ 】物件登録・反響管理

(1)物件登録までの手順 | (2)物件情報を入力する | (3)物件を登録・公開する | (4)登録した物件への反響確認

【 ・2客】物件検索・提案

(1)物件検索までの手順 | (2)検索条件設定 | (3)検索結果一覧画面 | (4)物件詳細画面 | (5)図面作成 | (6)お客様(店頭)への提案 | (7)問合せ

【6元・ 】成約後

(1)成約登録

Bしっかり (使って結果的に便利で楽になる) コース (P38～)

【1元・1客】ログイン～利用準備

(1)その後の利用が楽になる設定

【2元・ 】物件登録・反響管理

(1)物件の入力を少しでも楽にする方法(Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能) | (2)各ポータルへ一括公開する方法(マルチポータル機能)

【 ・2客】物件検索・提案

(1)指定エリアの物件の動きを把握する方法(日報機能 | 閲覧ランキング) | (2)指定エリアの新着情報を自動取得する方法(マッチング機能)
(3)物件情報をお客様(来店前)に提案する方法(URL発行機能) | (4)掲載元が異なる複数物件を一括で問合せする方法(複数選択機能)

【6元・ 】内見申込受付・承認

(1)物確の入電を減らす方法(物件確認要否表示機能) | (2)内見申込の入電を減らす方法(ハトサポ内見予約)

【 ・6客】物確・内見申込

(1)物確の架電を減らす方法(物件確認要否表示機能) | (2)内見申込の架電を減らす方法(ハトサポ内見予約)

【4元・4客】入居申込(買付申込) ↔ 申込受付・審査【9月の本オープンより提供】

【6元・5客】契約へ

(1)契約書式の入力を少しでも楽にする方法(Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」連携機能)

1. ハトサポBBの概要

- (1)ハトサポBBとは
- (2)ハトサポBBのコンセプト
- (3)コンセプト実現のためのご協力のお願い
- (4)主な機能
- (5)ハトサポBBの画面構成
- (6)オープンに向けた留意事項

1. ハトサポBBの概要

(1)ハトサポBBとは



ハトサポBBは、会員支援サイト「ハトサポ」を通じて宅建協会会員に提供する新たな不動産情報流通システムの総称です。
システムの主軸を一般公開サイト「ハトマークサイト」から、会員間の不動産流通機能に移すとともに、会員の不動産業務デジタル化・DX化を入口から出口まで一気通貫でサポートするための新たな不動産情報流通システムです。

1. ハトサポBBの概要

(2)ハトサポBBのコンセプト

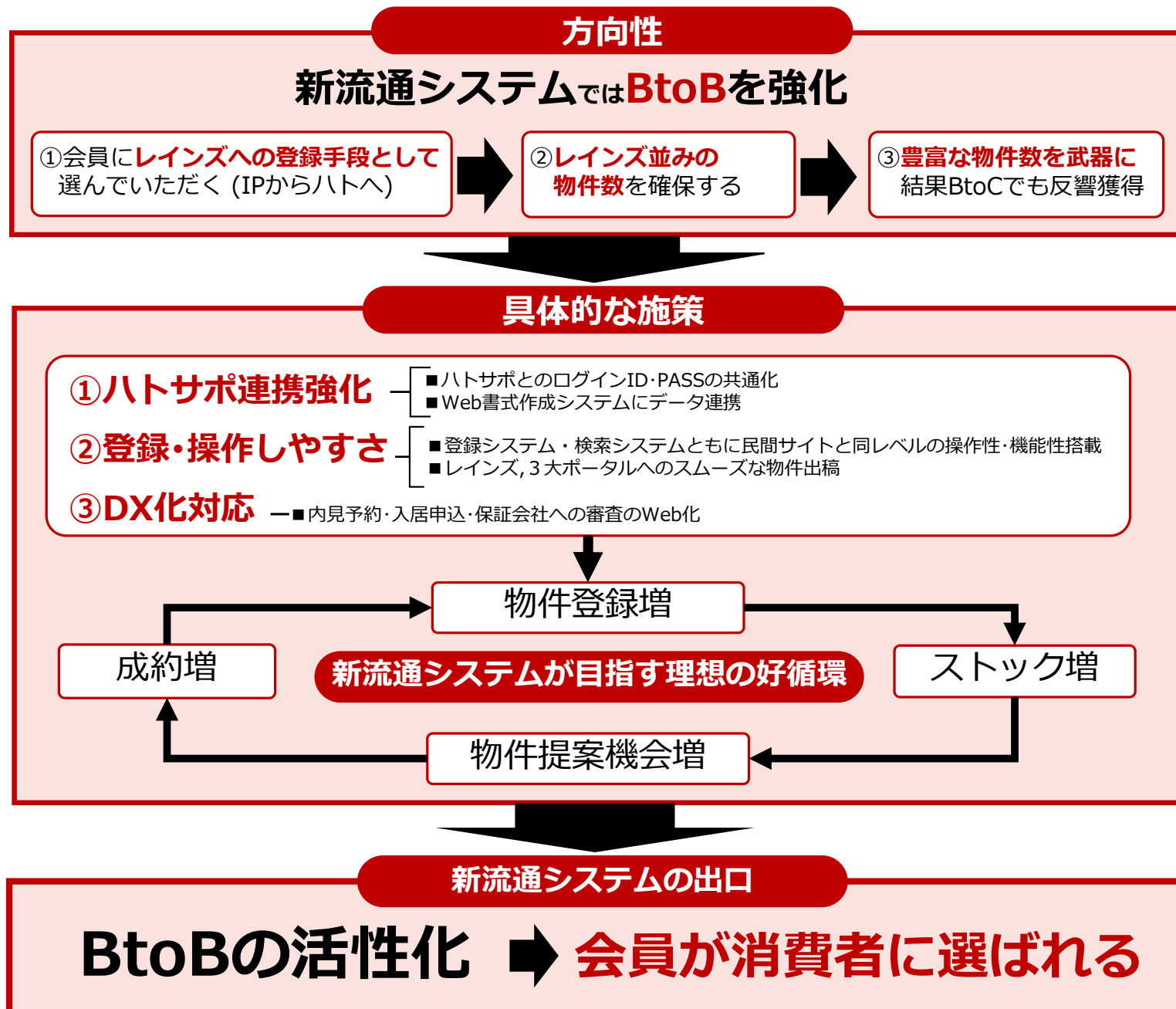


会員間流通を強化

1. ハトサポBBの概要

(2)ハトサポBBのコンセプト

2021年8月開催「新流通システム意見交換会資料」より



1. ハトサポBBの概要

(2)ハトサポBBのコンセプト

A network diagram with several circular nodes of different colors (red, yellow, blue, purple) connected by thin grey lines. Each node contains a stylized icon of a person's head and shoulders, representing a user or member. The nodes are arranged in a non-uniform, interconnected pattern, suggesting a community or network structure.

**宅建協会会員間の新たな
不動産情報流通マーケットの創出を
目指します！**

1. ハトサポBBの概要

(3)コンセプト実現のためのご協力のお願い

会員間流通（BtoB）の活性化実現のために会員様にお願いしたい事項

①レインズへの登録はハトサポBBから

会員間流通の活性化のためには、物件数の充実が大前提となります。

レインズへの物件登録は、レインズIPからの直接登録ではなく、**ハトサポBBから**お願い致します。

②BtoBサイトへの物件公開必須化

ハトマークサイト(BtoCサイト)のみ公開、レインズのみ公開の場合も、**ハトサポBBサイト(BtoBサイト)への公開が必須**となります。BtoBサイトの物件情報充実による会員間流通活性化実現のため、ご協力をお願い致します。

③物件登録時の「物確不要」設定と「Web内見利用可」設定

元付側業者が物件登録時に「物確不要」設定と「Web内見利用可」設定をいただくことで、客付側業者の客付業務効率化の一助になります。

会員間流通活性化のためには元付側、客付側の相互協力が必要となりますのでご協力をお願い致します。

※先物物件についてはBtoCサイトへの公開のみ

④ハトサポBB以外のシステムからの登録物件の扱い

従来通りATBBやケースCシステム等の他システムから「BtoBサイト」「BtoCサイト」「レインズ※」への物件登録は可能ですが、**ハトサポBB内で操作・編集はできません**。

現状ケースAB会員の利用システムの比率は「ハトマーク：ATBB＝1：9」です。会員間流通活性化のため、他システムとして一定の線引きを行いATBBユーザーのハトサポBB利用を促進することを目指しておりますので、ATBBユーザーへはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力をお願い致します。

※一部ケースCシステムはレインズへ直接登録のため対象外

1. ハトサポBBの概要

(4)主な機能（一覧）



ハトサポBBの主な機能一覧



宅建協会の会員間で物件情報を共有する物件情報流通サイトです。

9月本オープンより提供開始



一般消費者に物件情報を公開する物件情報提供サイトです。



物件情報の登録・公開・管理等を行う基幹システムです。

9月本オープンより提供開始



レインズをはじめ、SUUMO、HOME'S、athomeにワンストップで出稿できる機能です。



内見の予約や受付のやりとりをWeb上で行うことができる機能です。

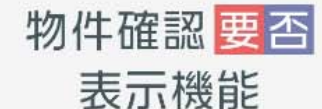
9月本オープンより提供開始



入居（買付）の申込、家賃保証会社の審査をWeb上で完結できる機能です。



Web書式作成システムに登録した物件データと連携する入力補助機能です。



サイト上で物件確認の要否を確認できる便利機能です。

1. ハトサポBBの概要

(4)主な機能（現・新比較）



登録・検索システム



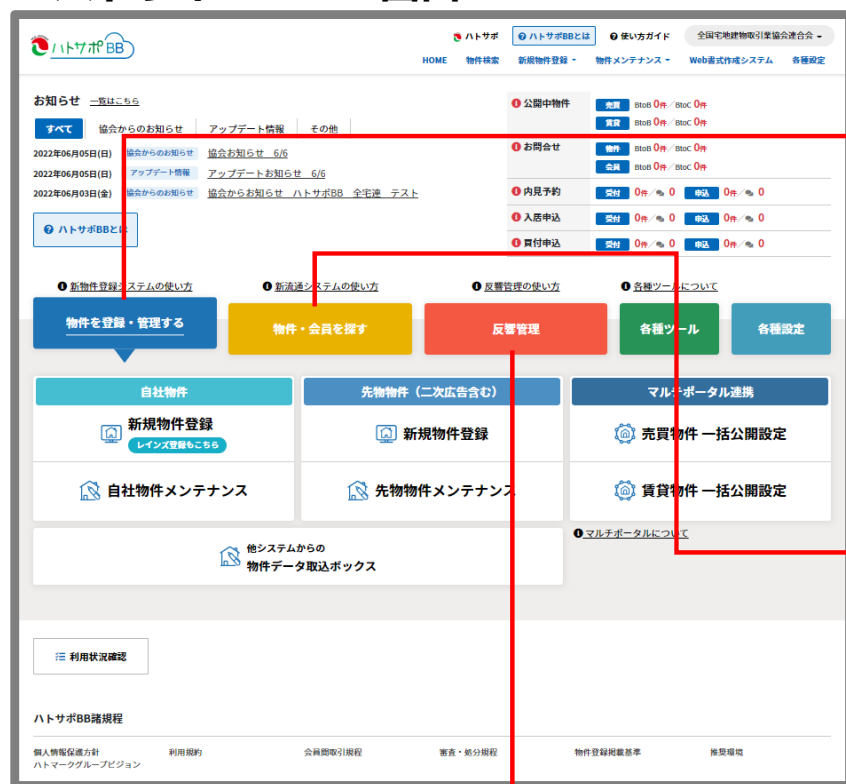
		現システム 「ハトマークサイト」	新システム 「ハトサポBB」
不動産 情報 サイト	会員間流通サイト	ハトマークサイト登録検索システム	ハトサポBBサイト
	一般公開サイト	ハトマークサイト	(新) ハトマークサイト
会員間流通サイトの主な機能	ログイン認証情報	ハトマークサイトID・PW 所属の宅建協会より発行される認証情報	ハトサポID・PW 全宅連会員業務支援サイト「ハトサポ」をご利用の際に会員様ご自身で登録された認証情報
	物件登録	○	◎ 民間システムと同等レベルの基本機能を搭載
	レインズ出稿	○	○
	民間ポータルへの一括出稿 (athome/SUUMO/HOME'S)	△※有料 ※HOME'SはBtoBのみ	○※有料
	物件検索・提案	○	◎ 民間システムと同等レベルの基本機能を搭載
	内見予約機能	×	○
	入居申込・買付申込機能	×	○
	家賃保証会社連携	×	○
	Web書式作成システム とのデータ連携	×	○

1. ハトサポBBの概要

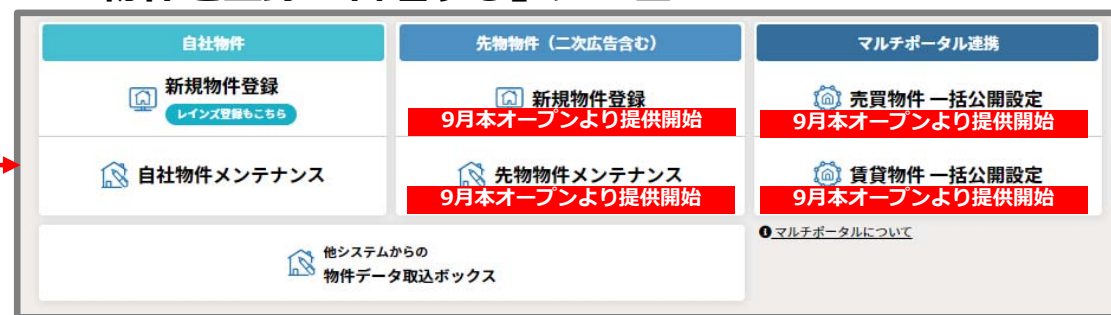
(5)ハトサポBBの画面構成

- このシステムを使う主目的は「物件登録」と「物件検索」ですので、会員様がストレスなく「物件登録」「物件検索」に進んでいただけるよう、分かりやすくシンプルな画面構成となっています。

■ハトサポBB TOP画面



■「物件を登録・管理する」メニュー



■「物件・会員を探す」メニュー



■「反響管理」メニュー

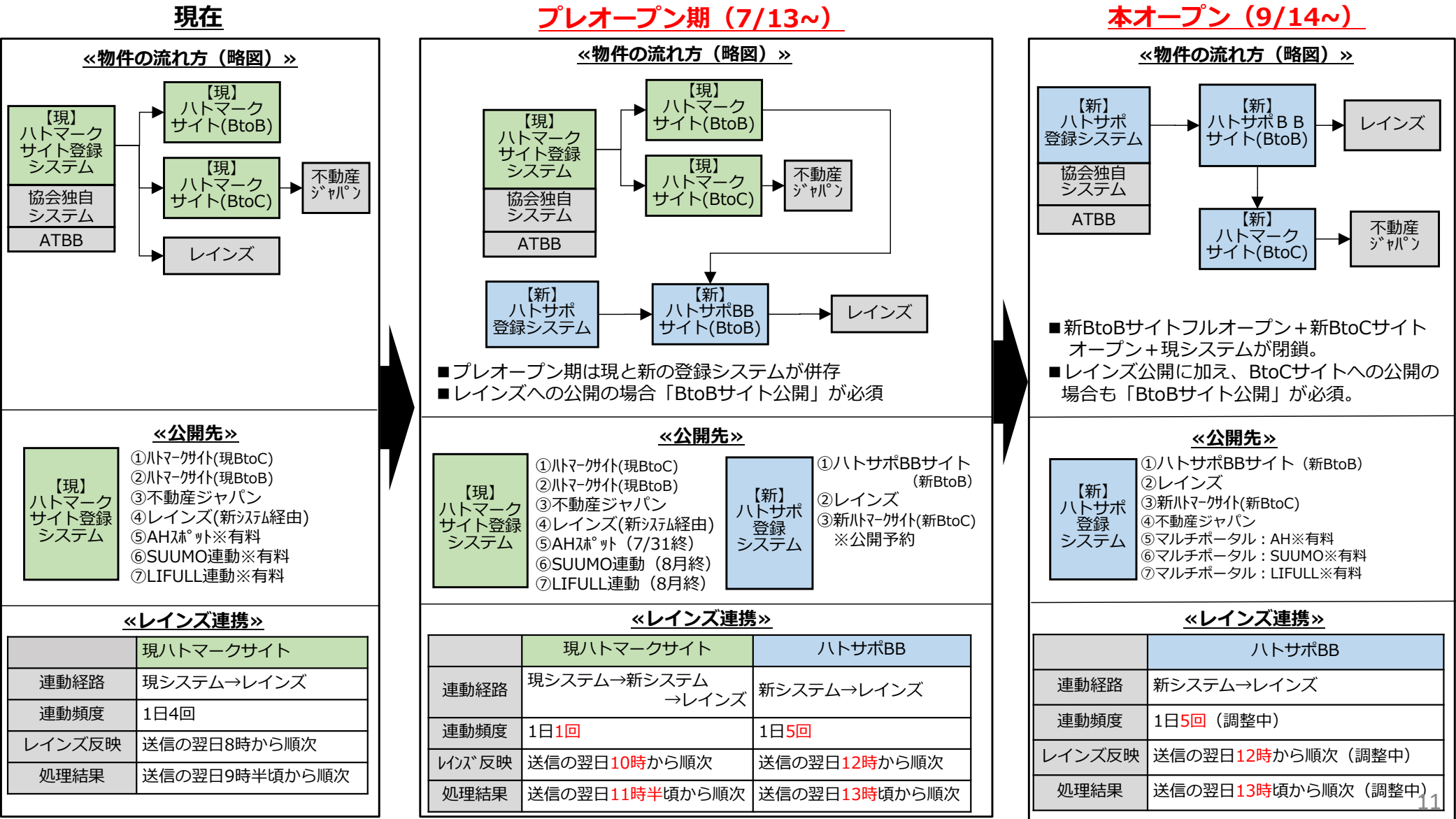


1. ハトサポBBの概要

(6)今後のオープンに向けた留意事項

①7月プレオープンと9月本オープンで物件の流れ方が変わります。

- 7月のプレオープン時点では、現行ハトマークサイト登録検索システムも並行稼働しています。
- 「7月プレオープン期」と「9月の本オープンから」の各物件の流れ方、公開先が異なりますのでご注意ください。



1. ハトサポBBの概要

(6)今後のオープンに向けた留意事項

②現ハトマークサイト登録システムに登録されている物件情報の移行

現システム（ハトマークサイト登録システム）で登録された物件情報（協会独自システム・ATBBよりハトマークサイトに公開された物件の**コピー物件**含む）は、**自社物件メンテナンス画面に移行**されます。7月プレオープンから9月本オープンまで、ハトマークサイト登録システムで登録・修正された物件情報は、ハトサポBBに1日1回送信され、上書きされます。

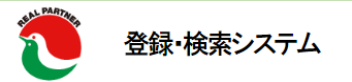



ハトサポBBプレオープン以降に協会独自システム・ATBBより取り込まれた物件情報は、修正できません。修正は登録元システム側でお願い致します。

1. ハトサポBBの概要

(6)今後のオープンに向けた留意事項

③今後のスケジュールと現システム利用会員様が利用できるシステム

	7/12 火	7/13～9/10		9/11 日	9/12 月	9/13 火	9/14 水
会員様が利用可能なシステム	現	現＋新 【並行稼働期間】				新	
現システム 「ハトマークサイト 登録検索システム」 	稼働	稼働	利用 最終日 (現時点での予定)		— (閉鎖)	— (閉鎖)	
新システム 「ハトサポBB」 	—	プレオープン期間					本 オープン
		一部機能のみ稼働	一部 機能 のみ 稼働	一部 機能 のみ 稼働	一部 機能 のみ 稼働	全機能 稼働	

2. ハトサポBB 基本的な使い方の全体像

(1)ハトサポBBの基本的な使い方のコース分け

①とりあえず（今までどおり最低限使えばよい）コース

②しっかり（使って結果的に便利で楽になる）コース

2. ハトサポBBの基本的な使い方の全体像

(1)ハトサポBBの基本的な使い方のコース分け

- 長年ハトマークサイト登録検索システムをご利用いただいた会員様、ATBBなど他システムをご利用いただいている会員様にとって、新しいシステムである「ハトサポBB」を少しでも気軽にご利用いただけるように、**利用目的ごとに利用の流れをコースに分けて整理**しました。
- まずは①コースの流れでご利用いただき、慣れた後に②コースの一部分だけでも取り入れてください。

①とりあえず（今までどおり最低限使えればよい）コース



今まで使っていたシステムと同じことができれば十分な方はこちら

«利用フロー»

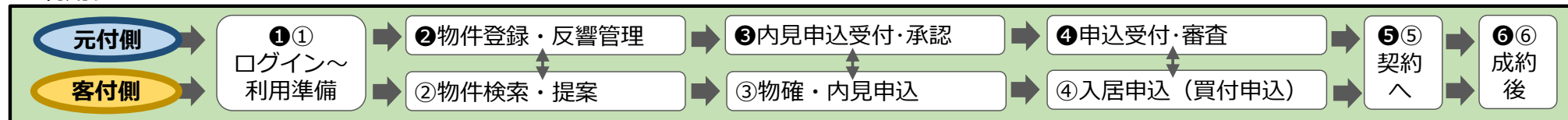


②しっかり（使って結果的に便利で楽になる）コース



ハトサポBBの**各便利機能を使ってみて業務を少しでも楽にしたい方**はこちら

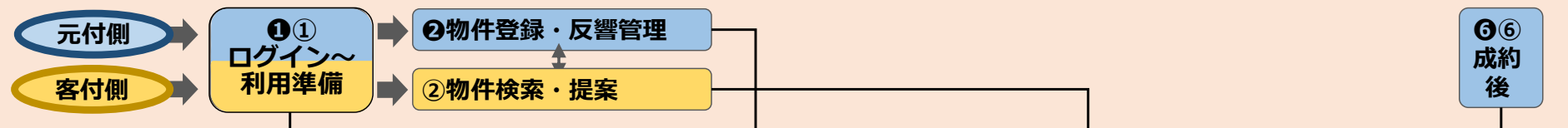
«利用フロー»



3. コース別・ ハトサポBBの 基本的な使い方の流れ

①A とりあえずコース

«利用フロー»



【①元・①客】ログイン～利用準備

- (1)ハトサポBBに入るまでの流れ
- (2)ハトサポBB TOP
- (3)利用準備
 - ①ハトサポBBとはを見る
 - ②使い方ガイドを見る
 - ③利用前の設定

【②元・ 】物件登録・反響管理

- (1)物件登録までの手順
- (2)物件情報を入力する
- (3)物件を登録・公開する
- (4)登録した物件への反響確認

【 ・ ②客】物件検索・提案

- (1)物件検索までの手順
- (2)検索条件設定
- (3)検索結果一覧画面
- (4)物件詳細画面
- (5)図面作成
- (6)お客様（店頭）への提案
- (7)問合せ

【⑥元・ 】成約後

- (1)成約登録

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【Aとりあえずコース】

①①ログイン～利用準備



(1)ハトサポBBに入るまでの流れ

1 ハトサポIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリック

■ハトサポBBは会員業務支援サイト「ハトサポ」内コンテンツです。会員様が書式ダウンロードを利用する際と同様、「ハトサポ」からハトサポID・PASSでログインいただけます。

↓注意↓

■大阪宅建所属会員様のみログイン方法が異なります。
■ハトマークサイトログインID・PWではログインできません。また9月のハトサポBB本オープンと同時にハトマークサイトログインID・PWは失効となります。

2 ハトサポTOP画面の「ハトサポBB」バナーをクリック

■**ケースC協会※**（協会独自システム採用の協会）所属の全ての会員様の画面には「ハトサポBB導線バナー」は表示されません。導線表示の制御によってケースC協会システムと重複しないようにしております。
■一方、**ケースAB+C協会**（採用システムが混在する協会）所属の会員様については会員毎の表示制御ができないため、画面にはこのバナーは表示されます。

※プレオープン時にハトサポBB導線バナーが非表示となるケースC協会
鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、高知、福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、沖縄
(但し一部ケースC協会様よりケースABまたはケースAB+Cへの移行予定のご意向をいただいております)

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

①①ログイン～利用準備



(2)ハトサポBB TOP

■このシステムを使う主目的は「物件登録」と「物件検索」ですので、会員様がストレスなく「物件登録」「物件検索」に進んでいただけるよう、分かりやすくシンプルな画面構成となっています。

↓このコースで最低限使うボタン↓

①ハトサポBBとは	最初にご覧いただきたいページです。
②使い方ガイド	操作の困ったを解決します。
③各種設定	システム利用上の設定画面。
④登録	物件の登録と各サイトへの公開
⑤検索	会員間BtoB物件サイトです。
⑥反響管理	公開物件への反響や、問合物件への回答を管理
⑦物件ステータス	公開中物件や反響件数の確認

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

①①ログイン～利用準備



(3)利用準備 (①「ハトサポBBとは」を見る)



- 「そもそもハトサポBBって何？」にお答えして、ハトサポBBを広く浅くご理解いただける説明ページをご用意しました。
- 各機能毎に説明ページをご用意。より詳しく知りたい場合に使い方ガイドへリンクしています。
- 初めてハトサポBBに訪れた会員様はまずはこちらのページをご覧ください。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

①①ログイン～利用準備



(3)利用準備（②「使い方ガイド」を見る）

- 会員様が所属協会へ電話問合せすることなく解決へ導くためのFAQページ（オンラインマニュアル）です。
- 会員様が今直面している操作上のお困りごとを「キーワード」からやジャンル、メニューから探していただけます。
- 説明ページは、それぞれ操作手順動画（30秒程度）とhtml画面で分かりやすく解説しています。

「使い方ガイドTOP画面」



「使い方メニュー一覧画面」



「使い方説明ページ」



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

①①ログイン～利用準備



(3)利用準備（③利用前の設定）

- 「各種設定」をクリックすると、ハトサポTOP内に設置された「各種設定」が表示されます。この画面は、現在ハトサポ内に設置されている「会員情報メニュー」を拡張した機能です。
- 「自社情報確認・設定」の各メニューに情報が登録されているかご確認ください。

1 「各種設定」をクリック



各種設定

2 ハトサポの「会員情報メニュー」が表示される。 「自社情報確認・設定」の各メニューの登録情報を確認。



電話・FAX・メール

会員への問合せメール、掲載物件に対する問合せメールの受信先のメールアドレスの設定など

会員店情報

会員店紹介ページに表示する情報の登録（ハトマークサイト、ハトサポBBサイトどちらにも表示されます。）

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件登録までの手順

1 自社物件「新規物件登録」をクリック



■物件登録の入り口は「自社物件」と「先物物件」に分かれます。
(先物物件登録は9月本オープン時から利用可能。)

2 登録する物件種別選択を選択する



■売買物件種別↓

- ①土地 ②一戸建
- ③マンション
- ④住宅以外の建物全部
- ⑤住宅以外の建物一部

■賃貸物件種別↓

- ①マンション・アパート
- ②一戸建て
- ③住宅以外の建物全部
- ④住宅以外の建物一部
- ⑤土地 ⑥駐車場

3 画面の流れに沿って物件情報を入力する



■物件登録から公開先設定まで同一画面内で完結できます。

■詳細は次ページへ↓

4 登録・公開する



■物件情報を入力し、公開先を選択したら物件登録が完了します。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(2)物件情報を入力する（①画面構成）

ハトサポBB

ハトサポBB | 【自社物件】新物件登録・物件検索履歴 | 物件登録

Web形式の建物・履歴マスタから一定の項目を引用するにはこちら

Web書式引用できるマスタがあるか確認する

1 公開先 所在地・沿線 賃料・条件 建物情報 設備・特記 備考 画像・図面等 管理情報 物確・申込設定

公開先

公開先

公開先

物件情報を公開する

2 入力確認

3 一時保存

4 物件情報を公開する

5 物件種別

6 小学校

物件からの距離

物件名

建物名

建物名表示制御

【会員間】表示 非表示 【一般公開】表示 非表示

※建物名を非表示にすると部屋番号も非表示になります。

小学校

中学校

物件からの距離

↓このコースで最低限確認すべき項目↓

1	タブは上段がカテゴリ、下段が入力項目に分かれており、項目名をクリックすると、入力フォームの該当箇所へ移動します。
2	入力確認 入力がすべて終わったら、「入力確認」をクリックして登録へ進みます。
3	一時保存 入力途中のデータを保存します。
4	「使い方ガイド」のリンクを各項目ごとに設置していますので、該当箇所の操作上の不明点は直ぐに確認することが可能です
5	必須 公開するための必須項目です。
6	条件 関連項目の選択肢により必須項目になります。 例) 小学校を選択した場合、物件からの距離は必須になります。

- 登録項目は、公開先として想定される各サイトの全項目を網羅した状態となっております。必須項目に指定されている項目が満たされている場合に各サイトに公開が可能です。
- 現行ハトマークサイトでは入力項目を予め絞る「簡単登録モード」がありましたが、より多くの情報を客付側業者や消費者に共有することで成約確度を高める主旨により、入力項目を充実化しております。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(2)物件情報を入力する（②公開先選択）

- 物件情報入力の最初の項目は「公開先設定」です。
- 公開先は「ハトサポBBサイト（新BtoB）」「ハトマークサイト（新BtoC）」「レインズ」の3つです。
- 物件情報入力後「入力確認」をクリックすると物件登録完了です。必須事項への入力漏れがある場合はエラー表示がされます。

公開先を選択してください。

↓注意↓
ハトマークサイト（一般公開）のみ公開、
レインズのみ公開の場合でも
「ハトサポBBサイト（会員間）」への公開が必須となります。

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(2)物件情報を入力する (③簡単に使える便利機能「位置設定」)

■所在地入力の際に地図上で位置を設定することで、その後の「交通」「小学校・中学校」「周辺環境」の入力が表示される候補リストから選択するだけなので、入力が楽になります。

1 「所在地」の番地が入力された状態で「地図で位置を確認」をクリック

表示される候補リストから選択するだけ

交通
物件から半径2km以内の情報リスト

路線名	駅名	直線距離
東京交通線新宿線	岩本町	198m
東京地下鉄日比谷線	秋葉原	380m

小中学校
物件から半径3km以内の情報リスト

小学校	直線距離
千代田区立和泉小学校	500m
中央区立常盤小学校	803m
千代田区立千代田小学校	828m
千代田区立昌平小学校	978m

周辺環境
物件から半径3km以内の情報リスト

施設名	直線距離
コンビニ ミニストップ岩本町2丁目店	41m
郵便局 千代田岩本町郵便局	107m
スーパー まいばすぽん岩本町2丁目店	100m
銀行 郵便局 千代田岩本町郵便局	107m
銀行 郵便局 千代田岩本町郵便局	107m

2 物件の位置と赤い中心点を合わせて「地図の位置を確定する」をクリック
↓画面上部にこれが出たら完了

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(2)物件情報を入力する（③簡単に使える便利機能「画像登録」）

- 登録できる画像の点数は※物件30点・周辺環境10点です。現行ハトマークサイトから大幅な充実化を図っております
- 現ハトマークサイトでも多くの要望をいただいていた画像の簡易編集（回転、切り抜き等）もご利用いただけます。

※昨年の意見交換会では、物理サーバを前提に物件50点としておりましたが、クラウドサーバでの運用に変更したことによるサーバ負荷を考慮し点数を変更しております

1 画像登録欄の「画像を追加」をクリックもしくは画像をドラッグ&ドロップ

物件画像 必須

- 全体で30枚まで。
- ファイル形式：JPG/JPEG（推奨）、GIF、PNG。
- サイズは640pxに圧縮されます。
- ファイルサイズは5MB以下にしてください。
- 代表画像は検索結果一覧の画像となります。

画像詳細表示・非表示

☐ ファイル名をキャプションとして自動登録する

外観 画像を追加 全ての画像を削除 残り18枚

ドラッグ＆ドロップで画像を追加できます。

2 画像の登録完了

物件画像 必須

- 全体で30枚まで。
- ファイル形式：JPG/JPEG（推奨）、GIF、PNG。
- サイズは640pxに圧縮されます。
- ファイルサイズは5MB以下にしてください。
- 代表画像は検索結果一覧の画像となります。

画像詳細表示・非表示

☒ ファイル名をキャプションとして自動登録する

外観 画像を追加 全ての画像を削除 残り17枚

外観 編集 削除

代表画像にする

ドラッグ＆ドロップで画像を追加できます。

3 画像にキャプション（説明文）を登録 ※30文字以内

画像詳細表示・非表示

☒ ファイル名をキャプションとして自動登録する

外観 画像を追加 全ての画像を削除 残り17枚

外観 1 編集 削除

ファイル名をキャプションにする場合

入力する場合

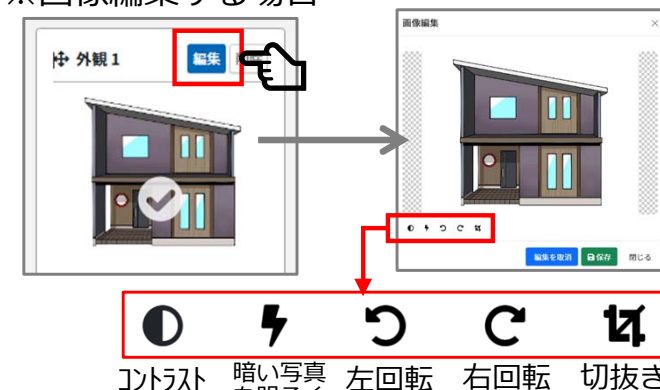
〇〇駅から徒歩〇〇分！

撮影日

〇 代表画像にする

この写真を検索結果一覧で表示させたい場合

※画像編集する場合



その他できること

- 登録した画像の順番入れ替え
- 360°（パノラマ画像）登録
- THETA360°.bizなどのパノラマツアーURL登録
- YouTube動画のURL登録

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(2)物件情報を入力する（⑤図面登録）

■ 物件図面の登録方法は、「作成した図面をアップロード」と、「物件登録完了時に自動作成」の2種類です。

○ 自社で作成した図面をアップロードする

「自社で作成した図面をアップロードする」をクリックするか図面ファイルをドラッグ&ドロップ

登録完了

○ 物件登録完了時に自動作成

「物件登録時に自動作成」をクリック

図面

- ファイル形式: PDF、JPG/JPEG、GIF、PNG。
- PDFの場合、ファイルサイズは2MB以下にしてください。
- PDF以外の場合、画像サイズは640pxに圧縮されます。
- PDF以外の場合、ファイルサイズは5MB以下にしてください。
- ハトサボBBサイト・レインズに公開されます。ハトマークサイトには、公開されません。
- レインズに公開されると、当サイトで図面を削除してもレインズからは削除されません。

図面登録方法

○ 自社で作成した図面をアップロードする

○ 物件登録完了時に自動作成

※物件登録後に自動作成されますので、メンテナンス画面で確認できます。
※物件登録画面で登録・修正した場合のみ自動作成されます。メンテナンス画面で更新
※一時保存登録で登録・修正した場合は図面の自動登録は作成されません。

- 自動作成された図面は物件登録完了後にメンテナンス画面で確認ができます。一時保存ではこの機能はご利用できません。
- 画像の掲載優先度は、代表画像⇒各カテゴリーから1枚ずつ、最大4枚掲載されます。(例：代表画像1枚、外観1枚、間取り1枚、その他1枚)

図面イメージ

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(3)物件を登録・公開する

- 物件公開先選択がされているか再度確認してください。
- 物件情報入力後「入力確認」をクリックすると物件登録完了です。必須事項への入力漏れがある場合はエラー表示がされます。

1 念のため公開先が選択されているかを確認し、「入力確認」をクリック

↓注意↓

ハトマークサイト（一般公開）のみ公開、
レインズのみ公開の場合でも
**「ハトサポBBサイト（会員間）」への
公開が必須となります。**

2 「物件登録の確認」が表示されたら、「同意して登録する」をクリック

↓この表示が出たら登録完了です。

成功

物件登録を完了しました。

※「入力確認」をクリックした後にエラーが表示される場合

必須項目となる項目の入力がなかったり入力方法が誤っていた場合に該当箇所が赤く表示されますので、その箇所を正しく入力して下さい。

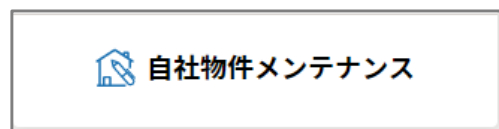
3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【①とりあえずコース】

②物件登録・反響管理



(4)登録した物件への反響確認

- 物件登録完了後、TOP画面で公開中物件の件数、公開した物件に対する問合せメール件数などが確認できます。
- 公開した物件情報の修正や非公開、物件登録後自動作成した図面の確認は物件メンテナンス画面から行えます。



【やれること】

- 登録した物件情報の確認
(公開中 | 成約 | 非公開 | 一時保存)
- 物件情報の修正
- 公開先の設定
- 物件のコピー
- 公開停止
- 完全削除
(非公開物件 | 一時保存物件のみ)
- 成約登録
- 成約情報修正
- 成約削除
- アクセス反響レポート



公開中物件	売買	BtoB 0件 / BtoC 0件
	賃貸	BtoB 0件 / BtoC 0件
お問合せ	物件	BtoB 0件 / BtoC 0件
	会員	BtoB 0件 / BtoC 0件

公開中物件のステータスや問合せ件数を確認できます。



「反響管理」の「受信一覧」より掲載物件に対する問合せメールを確認できます。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

②物件検索～提案



(1)物件検索までの手順

1 「物件・会員を探す」の「物件検索」をクリック



物件・会員を探す

物件検索

2 検索条件を設定して検索



■ 検索方法は「エリア」「沿線」「学校」「地図」の4種類（詳細は次ページへ↓）

3 検索結果から物件情報を確認



■ 検索条件に合った物件情報が一覧で表示され、物件の詳細情報を確認することができます。

4 ・お客様に物件情報を提案・紹介 ・掲載元へ掲載物件の詳細問合せ ・掲載元へ物件確認

などへ

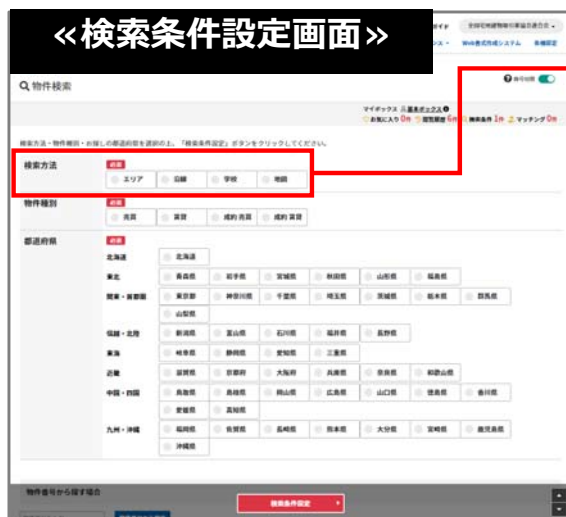
3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【Aとりあえずコース】

②物件検索～提案



(2)検索条件設定

■ 物件検索の方法は4種類用意されています。検索目的に応じてご利用ください



検索方法

必須

エリア

沿線

学校

地図

エリア

- 物件の所在地から検索する方法
- 所在地は「都道府県」「市区町村」のほか「町丁単位」まで指定が可能です。



沿線

- 物件の鉄道最寄駅から検索する方法
- 別路線の駅を複数選択が可能です。



学校

- 選択した市区町村の小中学校から検索する方法
- 市区町村をまたいで複数の学校を選択し一括での検索が可能です。



地図

- 選択した市区町村の物件をGoogleマップ上で検索する方法
- マップを移動させると選択した市区町村以外の物件も確認可能です。



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

②物件検索～提案



(3)検索結果一覧画面

↓このコースで最低限確認すべき項目↓

①	商号の表示・非表示の切替ボタン。非表示にすると「登録会員」と「広告転載」が表示されません。
②	検索条件を変更して再検索ができます。
③	検索条件を保存することができます。よく検索する条件を保存することで、条件を設定する手間が省けます。
④	検索結果の並び替え、表示件数を変更することができます。
⑤	物件詳細情報を見ることができます。
⑥	クリックすると、物件をお気に入りに追加できます。もう一度クリックすると、お気に入りから外れます。なお、物件情報が非公開になった場合はお気に入りから削除されます。
⑦	物件情報をお客様に提案する方法 「登録図面DL」「図面作成」「リーフレット作成」「物件紹介リンク」「地図に表示」
⑧	二次広告が可能な物件はクリックでき、ハトマークサイト（一般）と提携サイトに自社物件として公開することができます。 9月本オープンより提供開始
⑨	物件に対して問い合わせをすることができます。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

②物件検索～提案



(4)物件詳細画面

↓このコースで最低限確認すべき項目↓

①	商号の表示・非表示の切替ボタン。商号を非表示にすると「登録会員」と「広告転載」「報酬形態・手数料」が表示されません。また取引態様が「媒介」となります。（自社物件を除く）
②	物件詳細画面を印刷・物件に対する問合せ・お気に入りに追加
③	便利メニューをクリックすると「登録図面DL」「図面作成」「リーフレット作成」「URL発行機能」「地図に表示」のメニューが表示されます。希望のメニューをクリックして操作してください。
④	登録されている画像を一覧で見ることができ、画像一覧を印刷することもできます。
⑤	地図情報を公開している物件にのみ表示されます。地図上にポイントが表示され、物件位置を確認することができます。
⑥	地図情報を公開している物件にのみ表示され、周辺物件を地図上で検索することができます。
⑦	物件から駅までのルート、所要時間を表示します。Googleの自動サービスのため、表示されるGoogle地図上の時間と、物件情報の時間には差がある場合があります。
⑧	二次広告が可能な物件はクリックでき、ハトマークサイト（一般）と提携サイトに自社物件として公開することができます。
⑨	元付不動産会社情報。

9月本オープンより提供開始

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【Aとりあえずコース】

②物件検索～提案



(5)図面作成

■元付側業者が登録した図面のダウンロードと、元付側業者が登録した図面に一部編集を加えて出力が可能です。

図面ダウンロード

元付側業者の登録した編集不可の図面。

- 1 図面を作成したい物件の「便利メニュー」から「登録図面DL」をクリック



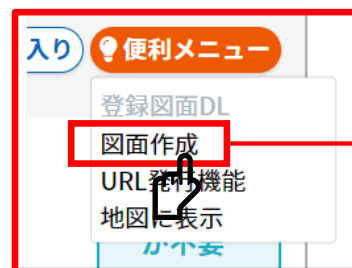
- 2 登録図面がダウンロードされます



図面作成・出力

元付側の登録した物件情報を引用し、セールスポイントの入力、画像選択など客付側が編集可能な図面作成機能。

- 1 図面を作成したい物件の「便利メニュー」から「図面作成」をクリック



- 2 図面の設定画面が開きます。商号・ひな形・出力方法を選択しセールスポイント（任意）を入力後「図面ダウンロード」をクリック



- 3 作成図面がダウンロードされます。

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【Aとりあえずコース】

②物件検索～提案



(6)お客様（店頭）への提案

■店頭での物件提案・紹介時にご利用いただける、登録会員名の表示・非表示をワンクリックで切り替えられる機能です。



? 商号切替



物件検索画面の右上の切替ボタンをクリックすることで、表示・非表示を切り替えることができます。

? 商号切替 ☒ 「登録会員」と「広告掲載」が表示されます。



? 商号切替 ☐ 「登録会員」と「広告掲載」が表示されません。他社物件の場合、取引態様が「媒介」となります。



3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【Aとりあえずコース】

②物件検索～提案



(7)問合せ

- 物件の登録会員宛てにメールで問い合わせができます。複数物件、複数会員宛てにも一括問い合わせ可能です。
- 問い合わせの履歴は「反響管理」から確認できます。

1 「物件問合せ」をクリック

2 問い合わせ内容入力画面が開きます。必須項目を入力後「確認画面へ」をクリック

誤送信予防のため、
問合せをする物件と
元付側業者名が表示
されます

3 確認画面が開きます。入力内容を確認の上「送信」をクリック。

「反響管理」の
「送信一覧」より
自社が行った
物件への問合せ
メールを確認で
きます。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【④とりあえずコース】

⑥⑥成約後



(1)成約登録

■ 成約後は、「物件メンテナンス」から登録した物件の「成約登録」を行ってください。

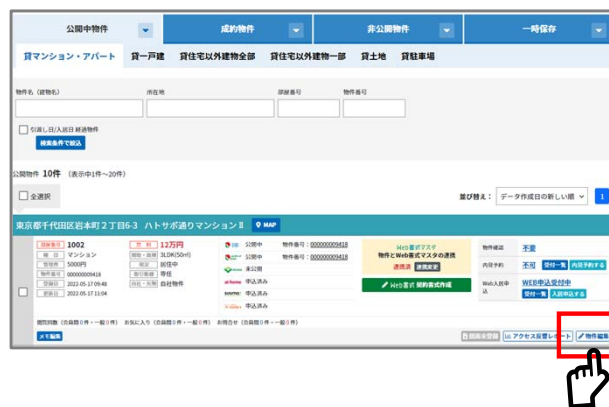
1 「物件を登録・管理する」の「物件メンテナンス」をクリック



2 「公開中物件」の該当種別の「リスト表示」をクリック



3 一覧が表示されます。該当物件の「物件編集」をクリック。



4 「成約登録」をクリック



5 成約価格（賃料）と成約日を入力して「成約登録する」をクリック。



登録賃料
20万円

成約賃料 必須
20万円 20万円

成約日 必須
和暦 令和 4 年 5 月 17 日
西暦 2022 年 5 月 17 日

成約日は登録日の7日前～当日まで入力可能です。

成功
物件成約処理を完了しました。

「成約登録する」をクリック後この表示が出たら登録完了です。

3. コース別・ ハトサポBBの 基本的な使い方の流れ

③しっかりコース

「利用フロー」



【①元・①客】

ログイン～利用準備

- (1) その後の利用が楽になる設定

【②元・ 】

物件登録・反響管理

- (1) 物件の入力を少しでも楽にする方法
(Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能)
(2) 各ポータルへ一括公開する方法
(マルチポータル機能)

【 ・ ②客】

物件検索・提案

- (1) 指定エリアの物件の動きを把握する方法
(2) 指定エリアの新着情報を自動取得する方法
(3) 物件情報をお客様(来店前)に提案する方法
(4) 掲載元が異なる複数物件を一括で問合せする方法

【③元・ 】

内見申込受付・承認

- (1) 物確の入電を減らす方法
(物件確認要否表示機能)
(2) 内見申込の入電を減らす方法
(ハトサポ内見予約)

【 ・ ③客】

物確・内見申込

- (1) 物確の架電を減らす方法
(物件確認要否表示機能)
(2) 内見申込の架電を減らす方法
(ハトサポ内見予約)

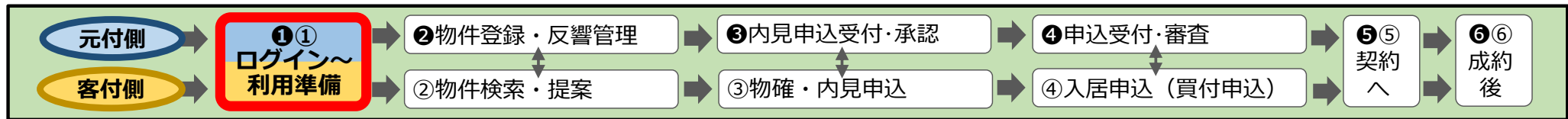
【⑤元・⑤客】

契約へ

- (1) 契約書式の入力を少しでも楽にする方法
(Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」連携機能)

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

①①ログイン～利用準備



(1) その後の利用が楽になる設定

■ハトサポBBを利用いただく前に以下の項目を設定することで、その後の利用が楽になります。各設定方法と、設定した後の効果は各ページをご覧ください。

Web書式マスタ引用・連携の設定 Web書式作成システムのマスタから物件情報の作成や、物件情報がつまみ情報を連携できる機能です。

物件確認の設定 新規物件登録の入力項目「物件確認」の初期値を設定します。

ハトサポ内見予約の設定 新規物件登録の入力項目「ハトサポ内見予約」の初期値を設定します。

ハトサポ申込(Web入居申込) ハトサポ申込の利用設定、機能設定、新規物件登録の初期値設定などを行います。

ハトサポ申込(Web買付申込) ハトサポ申込の利用設定、機能設定、新規物件登録の初期値設定などを行います。

マルチポータル連携設定 マルチポータル機能(物件情報を民間ポータルサイトへワンストップで入ります)。

利用申込(民間ポータル連携) マルチポータル機能で連携する民間ポータルサイトの公開可能枠数を設定します。

システム設定(民間ポータル連携) マルチポータル機能で連携する民間ポータルサイトの公開可能枠数を設定します。

物件の入力を少しでも楽にしたい (P41～)

物確の入電を減らしたい (P51～)

内見申込の入電を減らしたい (P52～)

一度の入力で各ポータルへ一括で公開したい (P46)

9月本オープンより提供開始

「物確」「内見申込」については次頁の前回意見交換会資料もご参考ください

【参考】昨年の意見交換会資料（一部情報更新）

BtoBサイト内の
物件検索結果画面

(1)【物件確認要否表示】

①何をする機能が

- 物件検索結果画面上で物件確認が「必要」か「不要」を表示できる機能

②実現すること

- 物件確認に関わる元付・客付間の煩わしい電話や紙のやり取りの手間や時間を削減

③使い方

■元付側（物確設定）

設定画面上で予め

- 「A物確不要」or
- 「B物確必要」を選択

※「B」の場合客付側の連絡手段等を指定

■客付側（物確）

- 「A」の場合→内見予約へ
- 「B」の場合
→指定の方法で連絡

(2)【ハトサポ内見予約】

①何をする機能が

- 物件検索結果画面上で内見予約ができる機能

②実現すること

- 内見予約に関わる元付・客付間の煩わしい電話や紙のやり取りの手間や時間を削減

③使い方

■元付側（内見設定）

設定画面上で予め

- 「A内見予約システム利用可」or
- 「B内見システム利用不可」を選択

※「A」の場合「自動承認」or「手動承認」も選択

■客付側（内見予約）

- 「A」の場合
→日時選択～予約画面へ

(3)【ハトサポ申込】※9月から

①何をする機能が

- 検索結果画面から入居申込、受付業務、家賃保証会社への申込～審査をWeb上で完結できる機能

②実現すること

- 入居申込+審査に関わる消費者・客付・元付・家賃保証会社の電話や書面のやり取りの手間や時間削減

③使い方

■元付側（申込設定）

設定画面上で予め

- 「AWeb入居申込システム利用可」or
- 「BWeb入居申込システム利用不可」を選択

※「B」の場合申込書類をアップロード

■客付側（Web申込）

- 「A」の場合
→元付へWeb申込利用申請
- 「B」の場合
→アップされた書類を利用

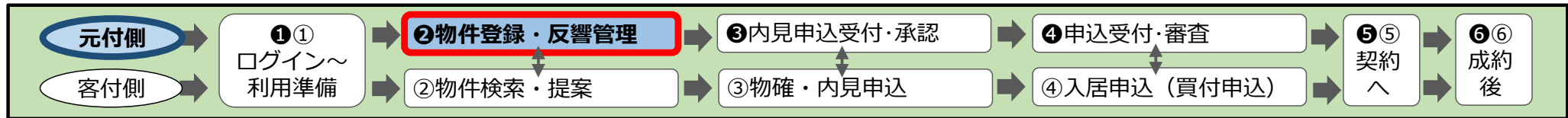
客付側業者

元付側

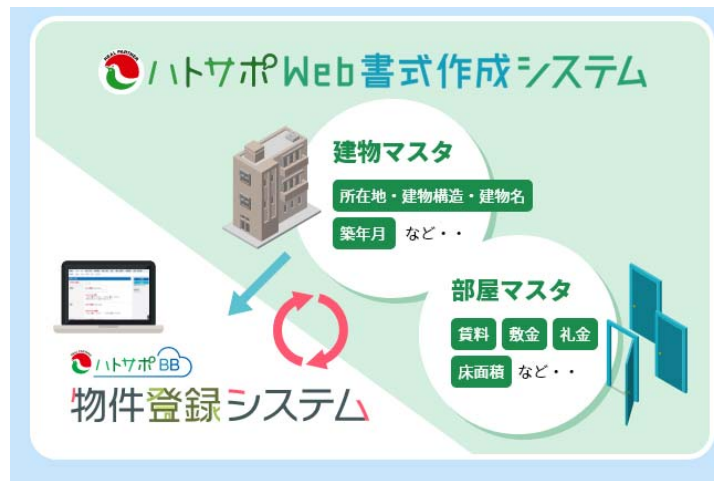
家賃保証会社

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件の入力を少しでも楽にする方法（Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能）



一定の項目を引用



建物名 所在地 部屋番号 地図情報
築年月 建物構造 専有面積 交通

登録完了

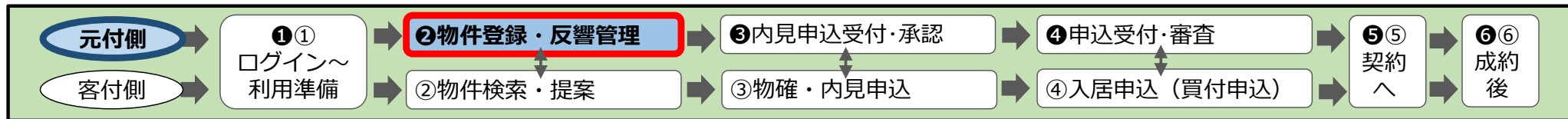


簡単登録

- Web書式作成システムで作成した建物・部屋マスタを引用し、自社物件を新規登録・連携できる機能です。また、物件情報からマスタ情報を上書き・追加登録し、連携することも可能です。
- この機能は、Web書式作成システムに建物・部屋マスタ機能を持つ**賃貸でのみ**ご利用いただけます。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件の入力を少しでも楽にする方法（Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能）

■ Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」引用機能をご利用いただくには、事前の利用設定が必要です。

1 各種設定ページ中央部の「Web書式マスタ引用・連携の設定」をクリック。

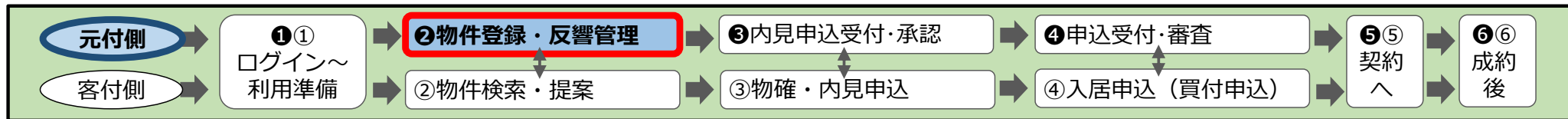


2 「機能を利用する」をクリックして、「保存する」ボタンをクリック



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件の入力を少しでも楽にする方法 (Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能)

1 自社物件「新規物件登録」をクリック



2 登録する物件種別選択を選択 Web書式マスタ連携 このマークのある 賃貸のみ利用可能



3 物件情報入力画面を開くと機能紹介が表示されるので確認後「閉じる」をクリック



■ 機能紹介画面は縦長のため、閉じるボタンはスクロール下にあります。

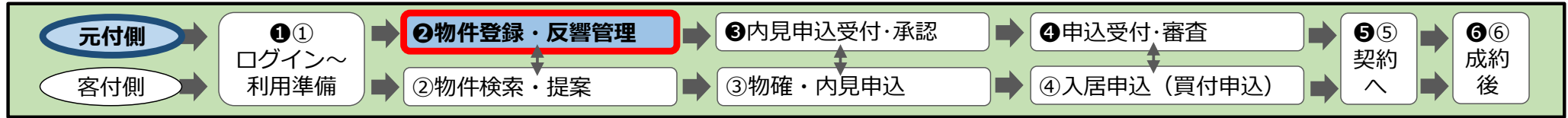
4 物件情報入力画面右上のボタンをクリックして引用できるマスタを確認する



■ この機能を利用いただくには、Web書式作成システムの「建物・部屋マスタ」に情報が登録されていることが前提となります。

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件の入力を少しでも楽にする方法（Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能）

5 引用する「建物・部屋マスタ」の確認・選択画面が開きます。

Web書式 ハトサボBB

「引用マスタ選択画面」

引用する「建物・部屋マスタ」を選択してください。
マスタが存在しない場合は、「物件登録後にマスタ登録」を選択して下さい。

マスタ選択フローチャートを見る ^

今回登録する物件の「建物・部屋マスタ」がありますか？

はい → 建物マスタ・部屋マスタ両方ありますか？

はい → 建物・部屋マスタを引用 をクリックします。 → 「物件情報」と「建物・部屋マスタ」を連携することが出来ます！

いいえ → 建物マスタを引用 をクリックします。 ※登録する情報を元に部屋マスタを追加登録できます

いいえ → マスタを引用しない をクリックします。 ※登録する情報を元に建物・部屋マスタを追加登録できます

引用するマスタを探す

建物名 所在地 部屋番号 クリア 入力

建物・部屋マスタ 0件 (表示中1件～10件)

建物

検索可能なマスタが存在しません。

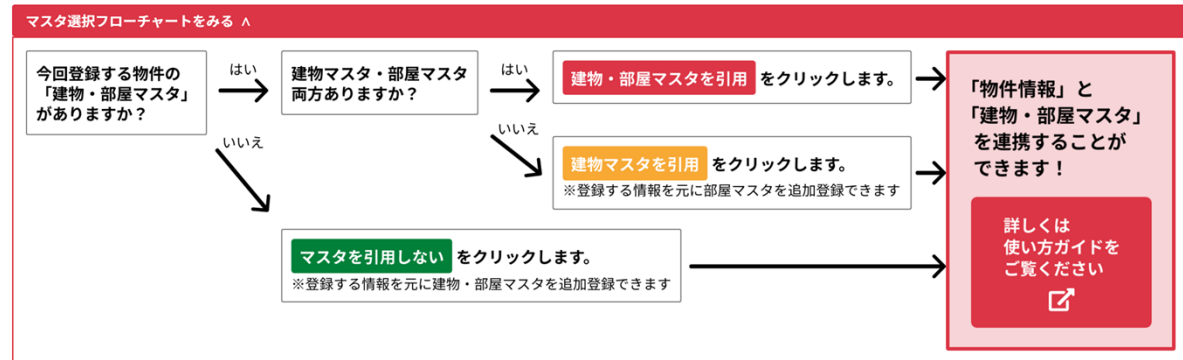
建物・部屋マスタ 0件 (表示中1件～10件)

物件登録後にマスタ登録 建物・部屋マスタが追加登録されます。

登録済の建物マスタ・部屋マスタがない場合にご利用します。物件登録後、物件情報から建物マスタ・部屋マスタが追加登録されます。

閉じる

6 引用機能利用までのフローチャート（全体像）をご覧ください。



7 Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」に登録されているマスタ情報を検索し、「建物・部屋マスタを引用」ボタンをクリック

建物

「建物情報」マスタシステム
「物件情報」マスタシステム

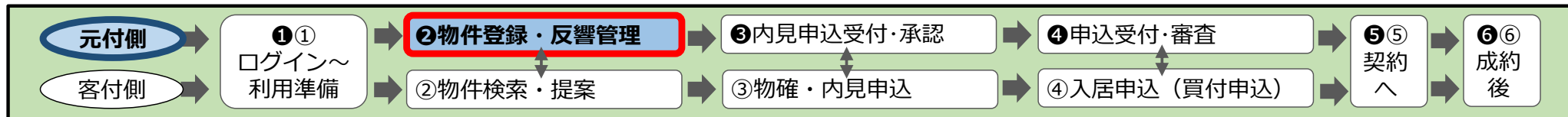
建物マスタを引用

マスタを引用しない

建物・部屋マスタを引用

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件登録・反響管理



(1)物件の入力を少しでも楽にする方法 (Web書式「建物・部屋マスタ」引用機能)

8 「建物・部屋マスタ」に登録された情報が引用され、物件情報の該当箇所反映されます。

物件種目 必須

建物名

建物番号 必須 Web書式 連携

部屋番号 必須 Web書式 連携

所在地

賃料

管理費

Web書式マスタ連携

入力画面画面内のこのマークの付いている箇所が連携項目です。

Web書式マスタ連携

9 残りの物件情報を入力、公開先を設定して「入力確認」をクリック

【自社物件】物件修正・公開設定 (賃貸マンション・アパート)

「建物・部屋マスタ」を利用することにより、物件登録の作業が簡単になります。

Web書式引用できるマスタがあるか確認する

公開先

入力確認

10 連携確認画面が表示されます。スクロールしてすべて確認頂き、「連携して登録」「連携せずに登録」のいずれかを選択。

Web書式

物件情報と建物・部屋マスタを選択して登録しますか？

連携して登録

連携せずに登録

変更箇所

物件情報

建物マスタ

連携して登録

連携せずに登録

連携して登録

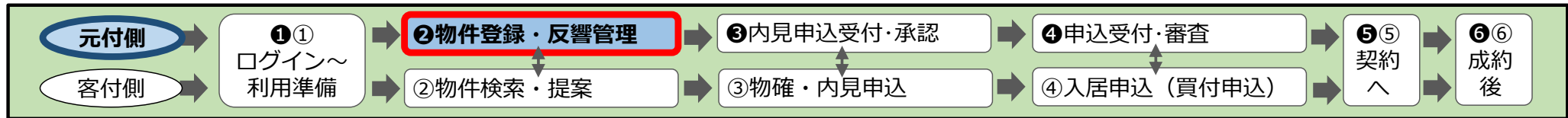
「建物マスタ」を物件情報に引用後、引用した情報を変更すると、引用元の「建物マスタ」が上書きされます。また、部屋情報を元に部屋マスタが追加登録されます。

連携せずに登録

「建物マスタ」を物件情報に引用後、引用した情報を変更しても、引用元の「建物マスタ」は上書きされません。また、「部屋マスタ」も追加登録されません。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

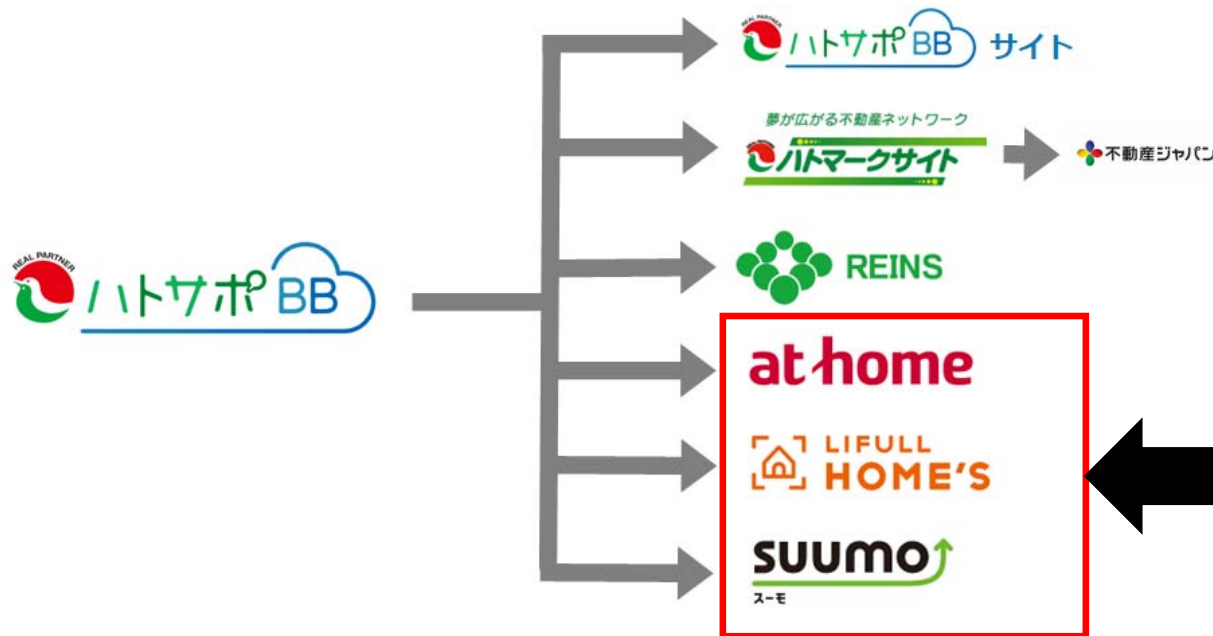
②物件登録・反響管理



(2)各ポータルへ一括公開する方法（マルチポータル機能）

9月本オープンより提供開始

9月本オープンより提供開始（利用の流れは次回意見交換会で）



■ハトサポBBより掲載を希望するポータルの「マルチポータル利用申込」と「掲載先ポータル加入申込」を行っていただきます。

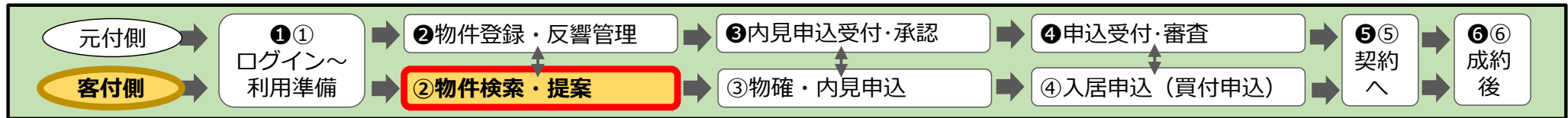
■各ポータルにおいて、「マルチポータル利用+新規ポータル利用申込」会員へのキャンペーンを実施予定。

■利用にあたっての費用は以下の整理です
①ハトサポBB側に支払う費用
（初期費用、月額費用）

②掲載を希望するポータル側に支払う費用
（初期費用、月額掲載費用 等）

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件検索・提案



(1)指定エリアの物件の動きを把握する方法（日報機能 | 閲覧ランキング）

日報

■ハトマークサイト登録検索システムで搭載している日報機能は引き続きご用意。

1 「物件・会員を探す」の「日報」をクリック

2 日付タブをクリックし日報出力欄に表示されている数字（出力されるPDFファイル数）をクリックすると日報がPDF出力

9月本オープンより提供開始

閲覧ランキング

1 「物件・会員を探す」の「閲覧ランキング」をクリック

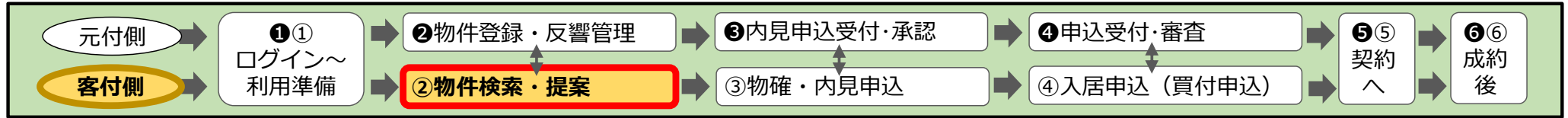
2 事務所所在エリアのランキング上位3物件が表示されます。過去7日以内の物件詳細ページ閲覧数（一般公開、会員間の合計数）が多い順で表示しています。

メモ欄

日報：賃貸-マンション・アパート						2022-06-10
西新	10.00 万円	福岡県福岡市早良区西新4丁目福岡市早良区西新4丁目	建物面積: 75 m ²	代理		
徒歩 1	(㎡単価: 1,334 円)	(坪単価: 4,410 円)	管理費: 15000 円	敷金:	礼金:	保証金:
030301	空室		敷金:	1 LDK	RC	1階/2階
(図) ※無	駐車場在否:		備考:			2022年01月築
物件番号: 000000010667	確認用アカウント		電話番号		電話番号 (担当)	

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件検索・提案



(2)指定エリアの新着情報を自動取得する方法（マッチング機能）

■希望条件の新着物件を蓄積する機能です。前日登録された物件の中で希望条件に合致する物件があった場合、マッチングリストに物件が追加されます。追加は夜間に行います。ボックスごとに最大30件登録可。上限を超えての登録はできません。

1 検索結果画面で「マッチングに登録」をクリック



※「物件・会員を探す」の「マッチング」をクリックすると、マッチングされた物件リストが表示されます。

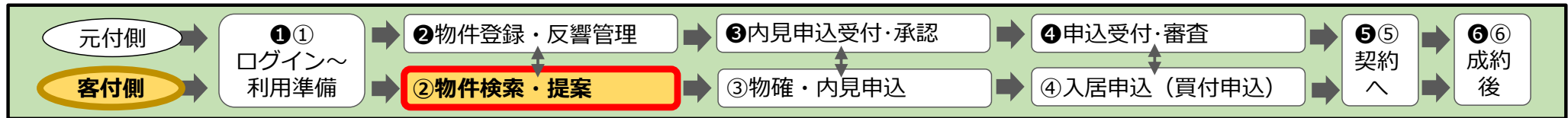


2 マッチング名を入力し「登録する」をクリックすると設定完了。



3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

②物件検索・提案



(3)物件情報をお客様（来店前）に提案する方法(URL発行機能)

■ 物件情報をお客様にメール送信いただくためのURL発行機能です。お客様がご覧になる物件詳細ページに表示される問合せ先は自社名が表示されます。来店前のお客様に対する物件提案などにご利用ください。

1 検索結果画面または物件詳細画面で「便利メニュー」の「物件紹介リンク」をクリック



3 「検索条件・URLをコピーしました。」と表示されたら、メールやLINE等に貼付けしお客様へ送信。

検索条件・URLをコピーしました。



【メールに貼付】

【LINEに貼付】

4 お客様がURLをクリックすると、物件詳細情報が表示されます。

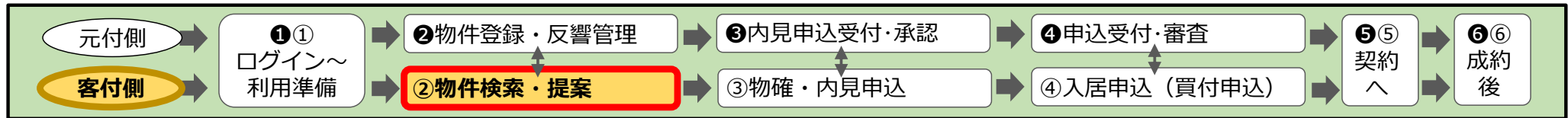
問合せ先には自社名が表示されます。



2 URL発行機能画面が開きます。「検索条件・URLをコピー」をクリック。



②物件検索・提案



1 検索結果一覧画面で問い合わせをしたい物件にチェック☑をつけ、一括操作の「物件問合せ」をクリック

現在の検索条件：選択エリア(鹿児島市)

検索結果 1863件 並び替え1： 更新日 新しい順 並び替え2： 預料 安い順 表示件数： 20件 1 2 3 4 ... 94 >

☐ 全選択

マンション 情報更新日 [2022年05月17日] 物件番号 [000000009429] 閲覧回数 [0] [♡ お気に入り](#) [🔔 便利メニュー](#)

全宅マンション 1011

福岡県福岡市早良区百道浜 2丁目1-22 [MAP](#) [周辺検索](#) 階 20階建/10階 築 2020[R2]年05月

福岡市空港線西新駅 徒歩18分 [駅までmap](#)

賃料	20万円	敷金・礼金	有・無	専有面積	坪数150㎡(約45.37坪)
管理費・共益費	(管) 15,000円	駐車場		取引態様/現況	専任/空家
掲載不可	二次広告	登録会員		確認用アカウント	TEL:9999-99-9999
広告掲載				物件問合せ	

[物件確認が不要](#)

[Web内見予約不可](#)

[Web入居申込可](#)
[他社申込あり](#)

問合せしたい物件にチェック☑

マンション 情報更新日 [2022年05月17日] 物件番号 [000000009430] 閲覧回数 [0] [♡ お気に入り](#) [🔔 便利メニュー](#)

全宅ロイヤルマンション 303

福岡県福岡市早良区西新 4丁目1-1 [MAP](#) [周辺検索](#) 階 10階建/3階 築 2022[R4]年01月

福岡市空港線西新駅 徒歩1分 [駅までmap](#)

賃料	20万円	敷金・礼金	有・無	専有面積	坪数90㎡(約27.22坪)
管理費・共益費	(管) 15,000円	駐車場		取引態様/現況	代理/居住中
掲載不可	二次広告	登録会員		確認用アカウント	TEL:9999-99-9999
広告掲載				物件問合せ	

[物件確認が不要](#)

[Web内見予約可](#)

[Web入居申込可](#)
[他社申込あり](#)

チェックした物件を: [お問い合わせ](#) [詳細表示](#) [お気に入り追加](#) [図面作成](#) [リーフレット作成](#) [物件紹介リンク](#) [地図に表示](#)

- ・ ページを超えてチェック回することはできません。
- ・ 20件以上チェック回をつける場合は1ページに表示する件数を変更してください。(表示件数は20件30件50件100件から選択)

2 問い合わせ内容入力画面が開きます。
必須項目を入力後「確認画面へ」をクリック
→確認画面で「送信」

[illegible]

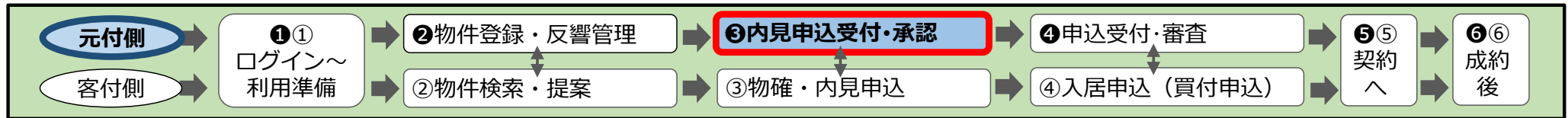
誤送信予防のため、
元付側業者毎に問合せ
をする物件が表示
されます

この複数選択の一括機能は、問合せの他、以下の機能でも同様の操作でご利用いただけます。

「詳細表示」「お気に入り追加」「図面作成」
「リーフレット作成」「物件紹介リンク」
「地図に表示」

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③内見申込受付・承認



(1)物確の入電を減らす方法（物件確認要否表示機能）

■ 自社物件に「物件確認が必要」または「物件確認が不要」の表示をする機能です。物確の要否は物件検索結果・物件詳細に表示されますので、客付側業者からの「物件確認のお問合せ」に対しスムーズに対応できます。

1 「各種設定」から初期値設定を行います



☐ 要 ☒ 不要

■ 物件確認「要」※デフォルト
ハトサポBBサイト（BtoB）
上で「物件確認が必要」と
表示されます

■ 物件確認「不要」
ハトサポBBサイト（BtoB）
上で「物件確認が不要」と
表示されます。

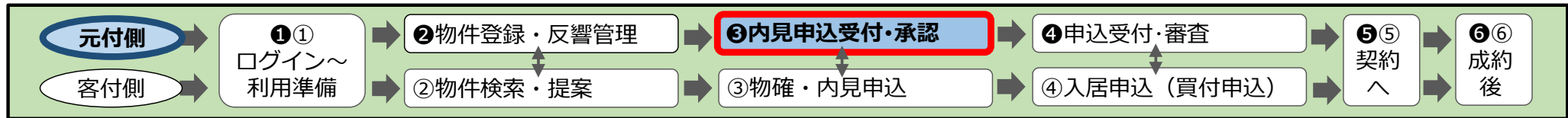
この表示がある物件の場合、
客付側業者は元付側業者に連
絡することなく内見予約申込
が行えるようになります。

■ これらの物件確認要否設定は、個別
の物件情報登録時にも設定可能です。



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③内見申込受付・承認



(2)内見申込の入電を減らす方法（ハトサポ内見予約:設定）

■ 内見予約の申込・受付をWeb上で行うことができる機能です。自社物件に「Web内見予約可」のボタンが表示され、客付側業者が希望日時、希望者属性、担当者等を入力し内見予約を申込むことができます。

1 「各種設定」から初期値設定を行います。



2 「内見予約可否」「受付承認方法」「客付側業者への注意事項」 「受付可能期間」「受付不可日時」を設定します。

「可」を選択

客付側業者からの内見予約申込に対して手動で承認を出すか自動的に承認を出すか選択できます。

客付側業者の内見予約画面に表示させる注意事項を登録できます。（例文も用意しています。）

内見予約が可能な期間、曜日、時間帯を予め設定できます。

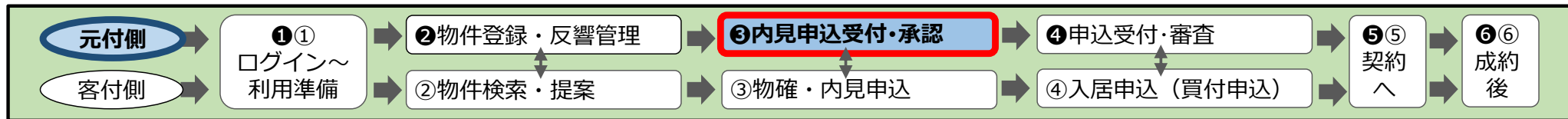
受付可能期間のうち例外的に「不可」な日時を設定できます。

これらのWeb内見設定は、個別の物件情報登録時にも設定可能です。

「物件情報入力画面」

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

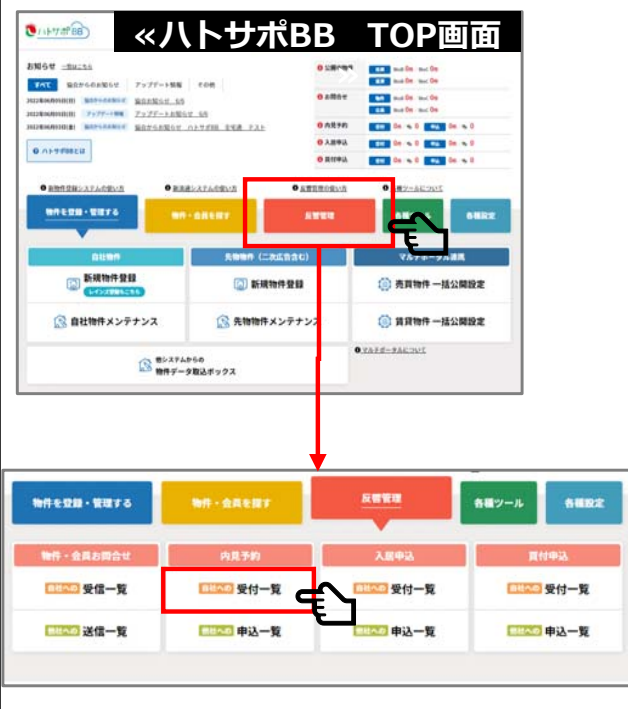
③内見申込受付・承認



(2)内見申込の入電を減らす方法（ハトサポ内見予約：内見予約への回答）

- 「内見予約可」に設定して公開した自社物件に対し、客付側業者から内見予約申込が入った場合、画面から予約に対する「承認」「否認」の回答を行います。

1 「反響管理」の内見予約の「受付一覧」をクリック

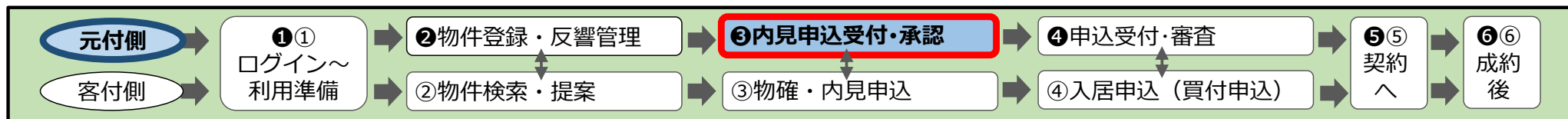


2 自社物件に対する客付側業者からの内見予約申込を一覧で確認できますので、内見予約申込に対して「承認する」か「否認する」をクリック



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③内見申込受付・承認



(2)内見申込の入電を減らす方法（ハトサポ内見予約：内見予約への回答）

承認する

場合

■手動承認の場合

自社物件に対して内見予約が入ると、受付一覧に【承認待ち】の予約が追加されます。
内容に問題がなければ「承認する」をクリックすると、ステータスが【承認済み】になります。

■自動承認の場合

自社物件に対して内見予約が入ると自動で承認され、受付一覧に【承認済み】予約が追加されます。

「ハトサポ内見 受付一覧」

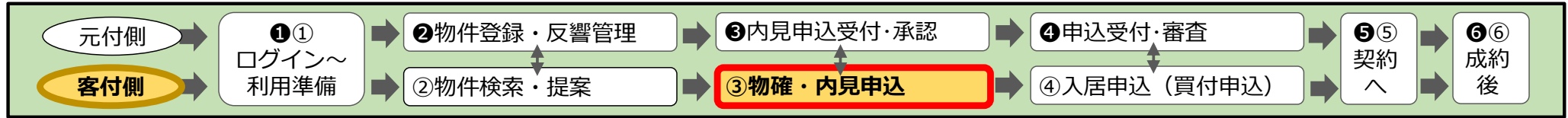
否認する

場合

内容に問題があれば「否認する」をクリックします。ステータスが【否認】になると完了です。
一覧から受付を削除したい場合は、「削除する」ことも可能です。

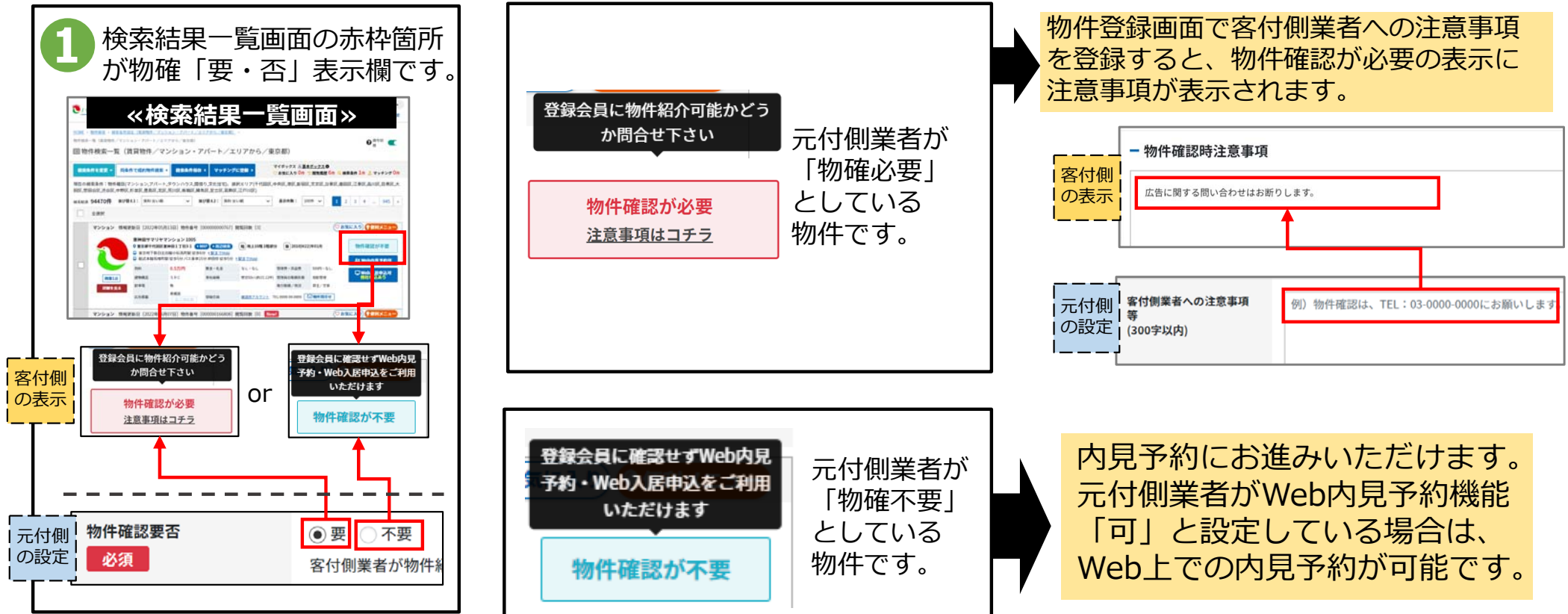
3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③物確・内見予約



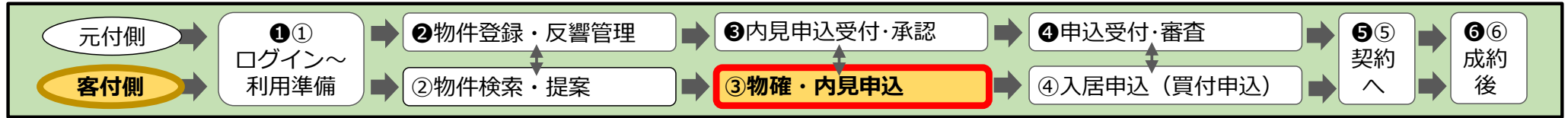
(1)物確の架電を減らす方法（物件確認要否表示機能）

- 元付側業者が物件登録時に設定した物確の「要or否」設定を、物件情報と共に表示する機能です。
- 客付側業者は、掲載元への物確の前に、この物確の表示が「要」か「否」か予め確認いただくと便利です。



3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

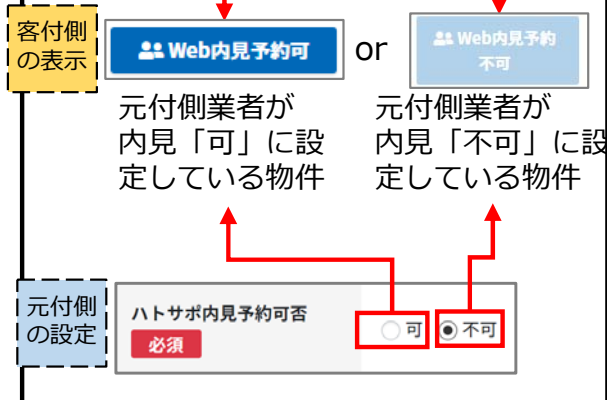
③物確・内見予約



(2)内見申込の架電を減らす方法（ハトサポ内見予約：内見予約申込）

■内見予約の申込・受付をWeb上で行うことができる機能です。自社物件に「Web内見予約可」のボタンが表示され、客付側業者が希望日時、希望者属性、担当者等を入力し内見予約を申込みることができます。

1 検索結果一覧画面の赤枠箇所が内見予約に進むボタンです。



2 「Web内見予約可」をクリックすると予約画面に進みます。希望日時、申込者情報、内見情報を入力し「内見予約」をクリックすると元付側業者へ申込となります。

内見を申込する物件情報の他、元付側業者が客付側業者への注意事項が表示されます。

■内見希望日時選択

元付側業者が設定した内見可能期間の設定に応じた候補日時が表示されます。

■申込担当者情報入力

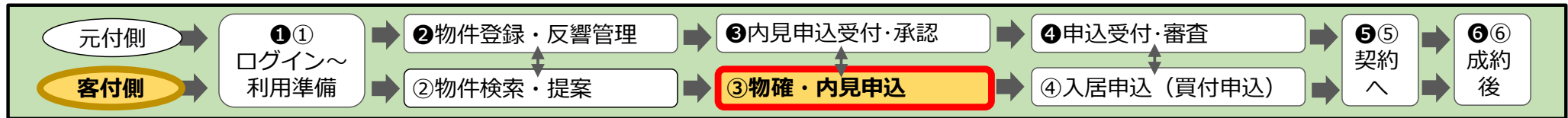
内見予約申込を行う客付側業者の担当者情報を入力します。

■内見情報

「内見理由」「内見する顧客の区分、性別、年代」を選択します。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③物確・内見予約



(2)内見申込の架電を減らす方法（ハトサポ内見予約：申込後）

- 内見予約申込を行った一覧を確認することができます。
- この画面で、元付側業者からの回答を確認や、元付側業者とチャットでやりとりをすることができます。

1 「反響管理」の内見予約の「申込一覧」をクリック



2 他社物件への内見予約の申込一覧を確認することができます。

内見希望年月日順に表示

内見予約申込が月別に一覧表示

2022年06月

承認待ち 0件 承認済み 1件 内見完了 3件 キャンセル 1件 否認 1件

2022-06-09 [1件]

16:00～17:00 承認済み 賃貸 マン 内見 法人 女性 40代

内見完了した キャンセルする 鍵情報 Web入居申込(他社申込あり) チャット

物件詳細 全宅ロイヤルマンション1201 福岡県福岡市早良区西新4丁目1-1 賃料: 23万円

登録会員: 確認用アカウント 代表電話: 9999-99-9999

顧客メモの入力欄です。

登録日時: 2022-06-08 19:12:58

承認待ち 承認済み 内見完了した 鍵情報 チャット

元付側業者の回答によってステータスが変わります

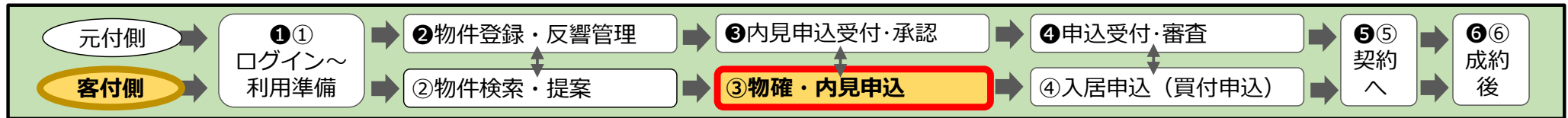
内見完了後はこちらを忘れずにクリック

内見が承認されると元付側業者からの鍵情報が表示される

元付側業者と客付側業者間のやり取り機能

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

③物確・内見予約



(2)内見申込の架電を減らす方法（ハトサポ内見予約：申込後）

元付側業者が

承認する

と回答した場合

- 元付側業者が内見予約を承認すると、ステータスが【承認済み】になり「鍵情報」が表示されます。
(鍵情報は内見予約日を過ぎると非表示になります)
- 物件を内見し、完了後は「内見完了した」をクリックし、内見予約の流れは終了となります。

The screenshot shows a booking confirmation for June 9, 2022. The status is '承認済み' (Confirmed), which is highlighted with a red box. Other buttons include '内見完了した' (Completed), 'キャンセルする' (Cancel), '鍵情報' (Key Information), 'Web入居申込(他社申込あり)' (Web Rental Application), and 'チャット' (Chat). The property details are: 全宅ロイヤルマンション1201, 福岡県福岡市早良区西新4丁目1-1, 賃料: 23万円. The login information is: 登録会員: 確認用アカウント, 代表電話: 9999-99-9999. The registration date is 2022-06-08 19:12:58.

元付側業者が

否認する

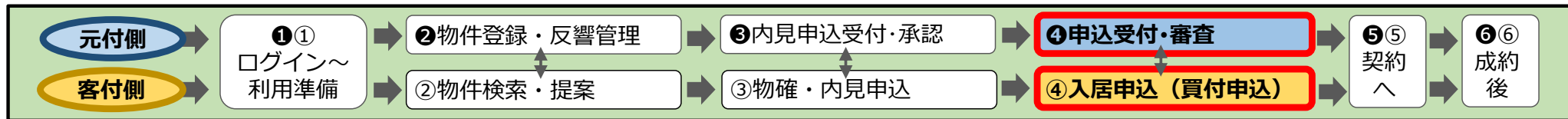
と回答した場合

- 元付側業者で否認された場合、ステータスが【否認】になります。一覧から受付を削除したい場合は、「削除する」ことも可能です。

The screenshot shows a booking denial for June 14, 2022. The status is '否認' (Denied), which is highlighted with a red box. Other buttons include '削除する' (Delete), 'Web入居申込(他社申込あり)' (Web Rental Application), and 'チャット' (Chat). The property details are: 全宅ロイヤルマンション1201, 福岡県福岡市早良区西新4丁目1-1, 賃料: 23万円. The login information is: 登録会員: 確認用アカウント, 代表電話: 9999-99-9999. The registration date is 2022-06-08 12:02:38.

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【③しっかりコース】

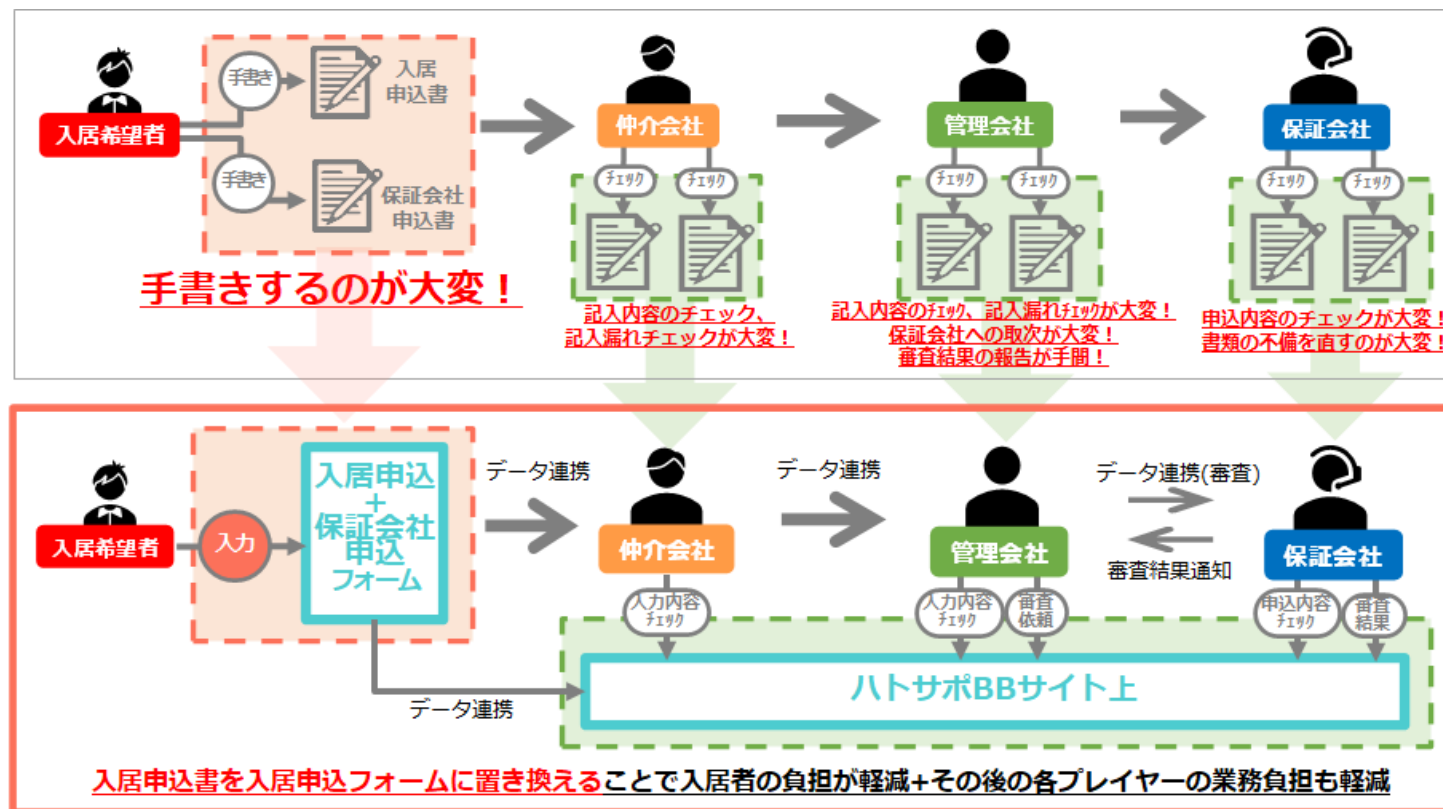
④申込受付・審査／④入居申込（買付申込）



ハトサポ申込（9月の本オープンより提供開始：次回意見交換会で説明）

9月本オープンより提供開始

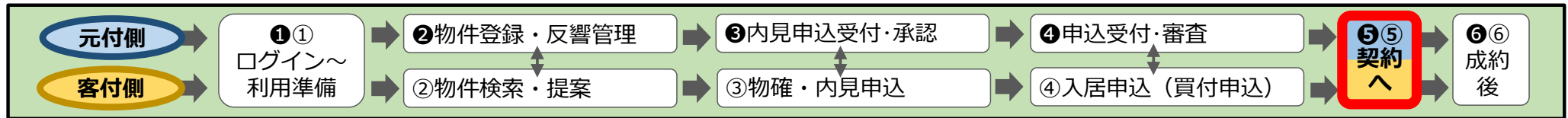
★入居申込機能「ハトサポ申込」概念図



- 現在、以下の家賃保証会社様の連携に向けた仕様確定のヒアリング等を行っております。
➡(株)Casa、アーク(株)、(株)宅建ブレインズ
- 仕様が確定しましたら連携先の家賃保証会社は順次追加してまいります。協会様からのご推薦もお待ちしております。(前回意見交換会後に一部協会様よりご紹介いただいた保証会社様へはこの段階でご連絡させていただきます。)
- 少額短期保険会社については、宅建ファミリー共済との連携に向けて調整に着手中です。賃貸繁忙期前までの連携開始を目指します。

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【⑤しっかりコース】

⑤⑤契約へ



(1) 契約書式の入力を少しでも楽にする方法 (Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」連携機能)

■ 物件とweb書式マスタを連携すると、一方の情報を変更した場合、もう一方の情報は自動で上書きされ、どちらも最新の状態を保つことができます。それぞれを変更する必要がなくなるので、入力業務の負担が軽減されます。

物件情報

建物情報	
所在地	〇〇県〇〇区
建物名	〇〇マンション
築年月	〇〇年〇〇月
部屋情報	
賃料	9万円
面積	〇〇㎡

物件情報を更新すると
賃料10万円⇒9万円

建物・部屋マスタ

建物マスタ	
所在地	〇〇県〇〇区
建物名	〇〇マンション
築年月	〇〇年〇〇月
部屋マスタ	
賃料	9万円
面積	〇〇㎡

マスタも自動で変更される
賃料 10万円⇒9万円

この機能は、Web書式作成システムに建物・部屋マスタ機能を持つ
賃貸書式でのみご利用いただけます。

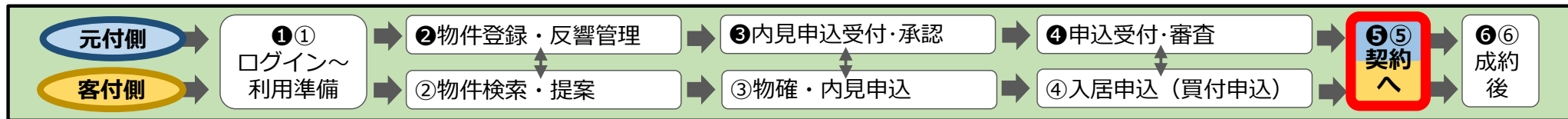
利用前に「各種設定」の
設定をご確認下さい

Web書式マスタの引用・
連携機能の利用設定
必須

☒ 機能を利用する ☐ 機能を利用しない

3. コース別・ハトサポBBの基本的な使い方の流れ【⑤しっかりコース】

⑤⑤契約へ



(1)契約書式の入力を少しでも楽にする方法 (Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」連携機能)

1 「物件を登録・管理する」の「自社物件メンテナンス」をクリック



2 該当種別の「リスト表示」をクリック



3 一覧が表示されます。該当リストの「連携する」をクリック



Web書式マスタ
物件とWeb書式マスタの連携
連携なし 連携する
Web書式 契約書式作成

4 登録済の建物・部屋マスタの一覧が表示されます。該当のマスタを探して連携方法を選択してください。



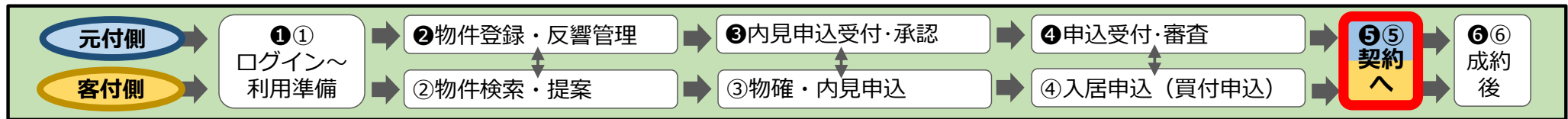
建物・部屋マスタと連携

建物マスタと連携

マスタ追加登録し連携

3. コース別・ハトサボBBの基本的な使い方の流れ【⑤しっかりコース】

⑤⑤契約へ



(1)契約書式の入力を少しでも楽にする方法（Web書式作成システム「建物・部屋マスタ」連携機能）

※以降は、

建物・部屋マスタと連携

建物マスタ・部屋マスタ両方ある場合

5 「建物・部屋マスタと連携」をクリック

6 連携確認画面が表示されます。スクロールして連携項目を全て確認頂き、「連携する」をクリック

連携する を選択した場合

<登録時>

「建物・部屋マスタ」と「物件情報」で一致していない情報がある場合、「物件情報」が上書きされます。

Web書式	ハトサボBB
部屋マスタ	部屋情報
賃料 9万円	賃料 10万円 → 9万円
面積 〇〇㎡	面積 〇〇㎡

<登録後>

「物件情報」もしくは「建物・部屋マスタ」の情報を変更した場合、もう一方の情報 は自動で上書きされます。

Web書式	ハトサボBB
部屋マスタ	部屋情報
賃料 9万円 → 8万円	賃料 9万円 8万円
面積 〇〇㎡	面積 〇〇㎡